ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

Клуб предоставляет Клиентам/Членам Клуба (*далее по тексту «Член Клуба»)* комплекс физкультурно-оздоровительных услуг по удовлетворению потребностей Членов Клуба в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга, а Член Клуба приобретает комплекс физкультурно- оздоровительных услуг, придерживаясь настоящих Правил, утвержденных Клубом и положений подписанного Контракта/Договора *(далее по тексту «Договор»).*
Настоящие Правила посещения Клуба обязательны для исполнения всеми Членами Клуба, потенциальными Членами Клуба, третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг Членам Клуба. Каждые новые Правила Клуба исключают предыдущие и заблаговременно доводятся до сведения Членов Клуба в «уголке потребителя». Размещение Клубом информации в «уголке потребителя» является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Клуба доведены до каждого Члена Клуба в согласованном порядке.
Подписание Договора Членом Клуба означает согласие Члена Клуба с Правилами Клуба, и неоднократное нарушение Правил Клуба (более трех раз) дает право Клубу (юридическому лицу, являющемуся Исполнителем по Договору с Членом Клуба) расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

1. Член Клуба обязан внимательно изучить положения Договора, заключённого с юридическим лицом, представляющим Клуб, касающиеся правил поведения, требований и предложений, и обязан руководствоваться положениями Договора и настоящими Правилами.

Двери Клуба открыты для Членов Клуба в часы его работы: с 7:00 утра до 24:00 ночи по будням и с 9:00 утра до 23:00 ночи по субботним, воскресным и праздничным дням (время московское). Клуб закрывается для входа посетителей за 45 минут до закрытия. Членам Клуба рекомендовано покидать спортивные зоны/студии/залы за 15 минут до закрытия Клуба; зону бассейна - за 30 минут до закрытия клуба. Пребывание в Клубе сверх установленного времени оплачивается Членом Клуба в соответствии с действующим на момент такого пребывания прайс-листом. В случае, если Член Клуба не оплачивает пребывание сверх установленного абонементом или Правилами Клуба времени в течение 7 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования, Клуб вправе сократить срок действия абонемента Члена Клуба, о чем уведомляет Члена Клуба посредством электронной почты или мессенджера, привязанного к номеру телефона (иным доступным образом) Первое и второе января являются нерабочими днями. Приобретая абонемент, Член Клуба осведомлен о том, что Клуб функционирует в указанные в настоящем пункте часы круглый год за исключением первого и второго января, абонемент не подлежит пролонгации на безвозмездной основе на два дня в виду того, что Клуб не работает первого и второго января.

2. Члены Клуба могут пользоваться услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба только в часы его работы, залами групповых программ -только в присутствии специалиста Клуба. Администрация Клуба в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба. Информация о таких изменениях доводится до Членов Клуба заблаговременно на Информационных стендах.
3. Договор с лицом в возрасте от 14 до 16 лет может быть заключен при наличии письменного согласия на заключение такого договора, данного родителем, опекуном или иным законным представителем несовершеннолетнего лица. Пример согласия может быть выдан в отделе продаж Клуба
4. При приобретении карты Член Клуба получает электронный ключ, который впоследствии является безусловным пропуском в Клуб. Не фиксируя время выхода из Клуба, Член Клуба продолжает числится находящимся в Клубе и Клуб вправе требовать дополнительной оплаты сверх оплаченного при приобретении абонемента времени в соответствии с действующим прейскурантом.
Электронный ключ является собственностью Клуба и может быть изъят у Члена клуба в случае невыполнения установленных правил Клуба и в других исключительных случаях. Электронный ключ должен быть возвращен Членом Клуба в Клуб по завершении срока действия абонемента, в случае утраты ключа Член Клуба должен возместить стоимость изготовления утерянного ключа согласно действующему прайс-листу.

5. В случае отсутствия электронного ключа, необходимо предьявить документ, подтверждающий приобретение Членства в Клубе и документ, удостоверяющий личность.
6. В случае утери электронный ключ может быть восстановлен на основании обращения Члена Клуба. Оплата за изготовление нового ключа взимается согласно действующему прейскуранту.
7. Ключи от сейфовых ячеек выдаются на рецепции Клуба.
8. Член Клуба при входе в Клуб обязан снимать верхнюю одежду в гардеробе и надеть бахилы либо переобуться в сменную обувь.
9. Гостевые визиты, с целью пробного занятия в Клубе, осуществляются только в рамках проведения Администрацией Клуба специальных акций и ограничены по количеству.
10. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения Клуба и пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах Клуба, потенциальных или возможных Членах Клуба, а также о сотрудниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Клубом, Администрацией Клуба, а равно сотрудниками Клуба, Членам Клуба, потенциальным Членам Клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
11. Член Клуба путем подписания Договора дает свое согласие (предоставляет право) на обработку Клубом персональных данных (далее по тексту «ПДн») Члена Клуба, как указанных в Договоре и, касающихся, в том числе, включенных в Договор членов семьи, так и полученных дополнительно в рамках выполнения обязательств по Договору. Обработка ПДн осуществляется исключительно в целях исполнения заключенного между Клубом и Членом Клуба Договора. Под обработкой ПДн, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №*152-ФЗ «О персональных данных», понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн.).
Об изменениях ПДн Член Клуба обязан сообщить в течение 3 (трех) дней с момента возникновения данных изменений.
Срок обработки ПДн Члена Клуба составляет период действия Договора, а также в течение трех последующих лет.
По истечении срока, оговоренного абз.2 п. 8 Правил Клуба, Клуб производит обезличивание ПДн Члена Клуба, а, именно, действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн. При этом данные, накопленные за период действия Контракта, сохраняются для поддержания бизнес-процессов Клуба, в том числе для анализа и статистики деятельности Клуба. К таким данным относятся (включая, но не ограничиваясь): номер недействующего Контракта, данные о времени и количестве, оплате оказанных по Контракту услуг. Вышеуказанные данные хранятся в информационной системе Клуба до момента прекращения деятельности Клуба, при этом могут быть уничтожены Клубом в любой момент времени без уведомления Члена Клуба. Член Клуба вправе в любой момент времени отозвать свое согласие на обработку ПДн, направив соответствующее заявление на электронный адрес Клуба, указанный в Договоре либо предъявив соответствующее заявление на рецепции. В случае обращения члена клуба к Клубу с требованием о прекращении обработки ПД, Клуб обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если за оператора действует обработчик) в течение десяти рабочих дней с даты получения требования.

13. Член Клуба на основании Клубной карты вправе в часы работы Клуба пользоваться услугами Клуба, согласно Договору.
14. Клуб может предоставить Членам Клуба право пользоваться полотенцами Клуба в часы нахождения Члена Клуба в Клубе. Выдача полотенец Членам Клуба осуществляется в специальных для этого зонах Клуба и только на период его нахождения в Клубе. Члены Клуба обязаны самостоятельно оставлять использованные/не использованные полотенца Клуба в специально обозначенных и отведенных для этого местах Клуба. Полотенца являются собственностью Клуба и выдаются в аренду в соответствии с действующим прейскурантом.
15. В случае, если условием Договора право на посещение Клуба ограничено определенными часами, Член клуба должен находиться на территории Клуба в установленные часы. Также Член Клуба обязан покидать Клуб до его закрытия. В случае нарушения времени пребывания взимается дополнительная оплата, предусмотренная действующим прейскурантом дополнительных услуг Клуба.
16. Членам Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, согласно действующему прейскуранту.
17. Стоимость дополнительных услуг не включена в стоимость Клубной карты /Договора. Виды, стоимость и продолжительность дополнительных услуг определяются Клубом, фиксируются в Прейскуранте дополнительных услуг, ознакомиться с которым можно в зоне рецепции Клуба.
18. Оформление заявки на оказание дополнительных услуг, согласно действующему Прейскуранту, производится на рецепции Клуба или в отделе продаж при условии их предварительной 100% оплаты в кассе Клуба.

19. Член Клуба вправе перенести время оказания дополнительной услуги или отказаться от забронированной дополнительной услуги не позднее, чем за 6 (Шесть) часов до зарезервированного времени начала ее оказания. В случае несвоевременной отмены или переноса времени оказания услуг, неиспользованная персональная тренировка считается использованной.

20. Для оплаты дополнительных услуг Член Клуба может внести денежный депозит на свой лицевой счет в кассу Клуба. При оказании дополнительной услуги ее стоимость списывается Клубом из суммы внесенного депозита, о чем Члену Клуба выдается подтверждающий документ, который он обязан предъявить при получении оплаченной дополнительной услуги. Если дополнительная услуга оплачена путем приобретения Клип-карты, Клуб списывает соответствующие оказанные дополнительные услуги с Клип-карты.

21. Клуб имеет право привлекать третьих лиц для оказания Членам Клуба дополнительных услуг.

22. Клуб имеет право обеспечить оказание Членам Клуба аналогичных услуг в другом Клубе, работающем под торговой маркой «GW-Fitness» либо предоставить соответствующее количество дополнительных дней приостановки действия Договора в случае реконструкции, ремонта здания или помещений, а также закрытия по независящим от него обстоятельствам.

23. Срок действия Договора может быть пролонгирован в пределах, предусмотренных Договором, за счет фактически использованных Членом Клуба дней приостановки действия Договора. Если условиями договора не предусмотрена временная приостановка действия Договора в качестве бонуса (что возможно в рамках проведения отдельных кратковременных рекламных акций), то данная услуга может быть оказана Члену Клуба на платной основе в соответствии с действующим прейскурантом.

24. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Клуба, Клуб может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых услуг/дополнительных услуг.

25. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Клуб ответственности не несёт.

26. Во время проведения клубных мероприятий, групповых и персональных занятий зона, предназначенная для занятий, может быть ограничена Администрацией Клуба. Информация об ограничениях доводится до сведения Членов Клуба заблаговременно на информационном стенде.

27. Использование студий и залов Клуба возможно только в рамках групповых программ или персональных занятий с тренером Клуба.

28. Члены Клуба должны бережно относиться к спортивному и иному оборудованию, инвентарю Клуба.

29. По окончании занятия Члену Клуба необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведённое место в Клубе. Члены Клуба несут имущественную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также за ущерб, причиненный Клубу, приглашёнными им третьими лицами. Процедура оформления факта причинения ущерба Клубу определена условиями Договора.

30. За утерю электронного ключа, ключей от шкафа и/или сейфовой ячейки, номерка от гардероба, Член Клуба по требованию Администрации Клуба обязан возместить расходы Клуба на изготовление дубликата в размере, предусмотренном действующим прейскурантом дополнительных услуг Клуба.

31. Члены Клуба не должны при посещении Клуба, оставлять личные вещи без присмотра. Во время нахождения в Клубе ЧК должен помещать свои личные вещи в шкафчик и запирать, после окончания тренировочного процесса ЧК должен освободить шкафчик и оставить его открытым, шкафчики в раздевалках не предназначены для длительного хранения личных вещей конкретного члена клуба. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несёт. Член Клуба вправе использовать шкафчик и/или ячейку только на протяжении своего нахождения в Клубе. Запрещается оставление своих вещей в шкафчиках/ячейках после выхода из Клуба. При этом Член Клуба вправе заключить с Клубом договор аренды шкафчика на длительный срок. В случае, если Член Клуба оставит свои вещи в шкафчике, покинув Клуб, Клуб вправе потребовать от ЧК уплаты арендной платы в соответствии с действующим прайс-листом. В случае, если шкафчик занят вещами Члена Клуба более 10 дней без заключения договора аренды, Клуб вправе освободить такой шкафчик от вещей самостоятельно, составив опись вещей и поместив их на хранение в зону рецепции. В случае, если вещи не будут востребованы более 30 дней, Клуб размещает объявление об оставленных вещах, если их не забирают в течение 10 дней, Клуб вправе осуществить их реализацию и передать денежные средства, вырученные от продажи, их владельцу за вычетом расходов по хранению и расходов на реализацию вещей. Если Член Клуба отказывается оплатить хранение своих вещей в занятом без заключения договора аренды шкафчике, Клуб вправе соразмерно уменьшить срок действия его ДоговораЗабытые Членами Клуба вещи на территории Клуба, не помещенные в шкафчики, гардероб, либо сейфы, хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения, о чем сотрудниками клуба составляется соответствующий Акт. По истечении этого времени Клуб имеет право реализовать невостребованные вещи в порядке, определенном настоящим пунктом.

32. На время занятий в Клубе Члены Клуба должны оставлять ценные вещи в специальных сейфах, расположенных на территории Клуба.
33. Забытые Членами Клуба вещи на территории Клуба хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения. По истечению этого времени Клуб имеет право утилизировать невостребованные вещи.
34. Перед уходом из Клуба ключ от шкафчика необходимо сдать на рецепцию.
35. Членам Клуба запрещается пользоваться собственными замками. Администрация Клуба вправе принудительно освободить шкафчики, запертые такими замками, а вещи из них утилизировать.
36. Клуб не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.
37. Клуб не несёт ответственности за вред здоровью или имуществу Члена Клуба, причинённый противоправными действиями третьих лиц.
38. В связи с тем, что повышенная нагрузка при занятии спортом с учетом индивидуальных особенностей организма человека может причинить вред здоровью, а также в целях предупреждения выявления у Члена клуба инфекционного или кожного заболевания, которое может повлечь за собой массовое заражение других членов клуба или персонала, ухудшить качество воды в бассейне, и тем самым снизить качество оказываемой Клубом услуги, Член Клуба в первый день активации карты либо в любое другое удобное время, но не ранее начала пользования услугами клуба обязан:

- пройти первичный осмотр у медицинского консультанта клуба;
- или предъявить справку, подтверждающую отсутствие инфекционного или кожного заболевания, выданную любым другим медицинским учреждением. Указанный вид справок действителен в течение 6 (Шести) месяцев с даты их выдачи.

В случае обнаружения у Члена Клуба признаков инфекционного или кожного заболевания, которые могут привести к заболеванию других Членов Клуба и персонала, Член клуба обязан провести лечение данного заболевания и представить справку, свидетельствующую об его отсутствии.
В случае если Член Клуба не выполняет вышеуказанные обязанности, Клуб имеет право отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков.
Подписывая Договор Член Клуба заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба.
39. Перед началом занятий в Клубе Администрация Клуба настоятельно рекомендует Членам Клуба пройти вводный инструктаж в тренажерном зале и водном комплексе.
40. Клуб не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Члена Клуба, наступивший в результате:

- предоставления Членом Клуба недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Члена Клуба;
- нарушения Членом Клуба Правил Клуба и/или правил Техники безопасности при пользовании Услугами, и/или рекомендаций специалистов Клуба;
- неосторожности Члена Клуба;
- занятия Члена Клуба по собственной программе, несогласованной с тренером Клуба.

41. Члены Клуба должны соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба.
42. На занятиях рекомендуется иметь при себе полотенце.
43. Члены Клуба должны по возможности ограничить пользование мобильными телефонами в зонах проведения тренировок.
44. Члены Клуба должны уважительно относиться друг к другу, сотрудникам Клуба, имуществу Клуба, Членов Клуба и третьих лиц.
45. Членам Клуба запрещено:

- Пользоваться услугами Клуба при плохом самочувствии, в острый период заболевания и/или в период обострения хронического заболевания;
- Проводить персональные и групповые занятия с Членами Клуба. Члены Клуба могут пользоваться только услугами тренеров Клуба;
- На территории Клуба оказывают услуги партнеры Клуба – граждане, применяющие специальный налоговый режим –налог на профессиональную деятельность и индивидуальные предприниматели, Члены Клуба самостоятельно вступают с ними в договорные отношения и оплачивают их услуги. Информация о партнерах Клуба размещается на информационном стенде.

- Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории Клуба, за исключение мест, специально оборудованных для организации досуга детей (детские игровые комнаты, при наличии);
- Находиться за турникетом и в тренировочных зонах Клуба в верхней одежде, уличной обуви;
- Тренироваться в зонах/студиях/залах с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной обуви, в шлёпанцах, босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена занятием;
- Продолжать занятия с использованием неисправного/сломанного оборудования;
- Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности с Администрацией Клуба;
- Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в т.ч. включать и демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Администрация Клуба оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслирующихся в помещениях Клуба;
- Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для занятий;
- Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для персональных занятий (например, PilatesAllegro, Reformer, Cadillac, Chair, Gyrotonic, RPMи др.);
- Поднимать штангу без использования специальных замков. Это может причинить вред здоровью;
- Принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках.
- Во время физических занятий использовать жевательную резинку. Это может причинить вред здоровью;
- Использовать стеклянную посуду для напитков во всех тренировочных зонах и в бассейне;
- Ставить стаканы и другие емкости с водой и/или иными напитками на тренажёры, музыкальную аппаратуру, оборудование;
- Оставлять стаканы в залах, возле тренажеров, на другом оборудовании. После использования стаканы необходимо выбрасывать в урну;
- Курить и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- Использовать ненормативную лексику как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба;
- Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.);
- Самостоятельно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы и вести другую рекламную, маркетинговую и иную деятельность;
- Собирать и/или распространять иными способами информацию о личной жизни Членов Клуба, сотрудников Клуба;
- Проводить кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без письменного разрешения Администрации Клуба;
- Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зале для групповых тренировок (на время продолжительного отсутствия Членов Клуба в этих зонах), резервировать оборудование для групповых занятий более, чем за 10 минут до начала занятий;
- Тренироваться в зонах/студиях/залах во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для установки и демонтажа специального оборудования,
- Входить на территорию Клуба с животными;
- Передавать свой электронный ключ другим лицам,
- Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное разрешение,
- Применять физическую силу по отношению к другим Членам Клуба и сотрудникам;
- Оставлять свои вещи на хранение в шкафчиках после ухода из Клуба.

46. Посещение спортивных зон Клуба: тренажёрного зала, бассейна, студий групповых программ, боевых искусств и персональных тренировок, регламентировано дополнительными разделами Правил Клуба, касающимися отдельных тренировочных зон.

47. В случае нарушения Членом Клуба Правил Клуба Администрация Клуба оставляет за собой право пересмотреть действие Договора соответствующего Члена Клуба, в том числе Администрация Клуба вправе отказать в

предоставлении услуг, дополнительных услуг в связи с отказом Члена Клуба выполнять требования настоящих Правил, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций и указаний сотрудников и Администрации Клуба.

48. В целях безопасности Членов Клуба в коридорах, офисе консультантов, в бассейне, на рецепции ведется видеонаблюдение.

49. Администрация Клуба обязуется на безвозмездной основе продлевать действующие абонементы ЧК на 30 дней, в случае если по рекомендации ЧК третьим лицом приобретается годовой безлимитный абонемент или годичный абонемент утро+день и ЧК подает в Администрацию Клуба заявление о продлении своего абонемента в течение семи календарных дней с момента заключения договора с третьим лицом. Под третьим лицом при прочтении настоящего пункта Правил следует понимать нового ЧК, который никогда ранее не являлся Членом Клуба. При несоблюдении перечисленных в настоящем пункте условий обязанности пролонгировать срок действия абонемента для ЧК у Клуба не возникает.

50. В период проведения мероприятий (праздников, соревнований и т.п.) любая зона Клуба может быть временно ограничена (полностью закрыта) для использования. Количество таких ограничений не может быть более одного дня в месяц для каждой зоны Клуба. О предстоящих ограничениях Клуб информирует своих Членов не менее, чем за сутки посредством размещения соответствующей информации на сайте Клуба, в официальных группах Клуба в социальных сетях, в зоне рецепции Клуба путем размещения соответствующего объявления.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

- С целью обеспечения безопасности Членов Клуба, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале Членам Клуба рекомендуется пройти вводный инструктаж в тренажерном зале.
- Члены Клуба обязаны соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
- Членам Клуба рекомендуется посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Членам Клуба рекомендуется пользоваться полотенцем с целью соблюдения правил гигиены.
- После выполнения упражнения Члены Клуба обязаны убирать за собой оборудование, штанги, гантели и предметы личного пользования, разобрать наборные веса.
- Во избежание получения травм Члены Клуба обязаны соблюдать основные принципы построения тренировки, информацию о которых могут быть получены при прохождении вводного инструктажа. При необходимости Членам Клуба рекомендуется обращаться за помощью к тренерам Клуба.
- Самостоятельные занятия детей в тренажерном зале разрешены с 14 лет, только под руководством инструктора (персональная тренировка).
- Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.
- Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
- Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 14 лет в тренажерном зале запрещено.
- Для безопасности упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале рекомендуется выполнять с тренером Клуба.
- Запрещено бросать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее) на пол, так как это ведёт к повреждению оборудования и напольного покрытия, повышенному шуму.
- Клуб вправе ограничить для использования любой тренажер в любой момент в целях проведения ремонта или профилактических работ.
- При использовании оборудования более одного подхода, и при наличии других желающих заниматься на данном оборудовании Член Клуба обязан предпринять меры, необходимые для занятия на оборудовании по очереди с другим желающим.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

- Посещение Членом Клуба водного комплекса, SPA-зоны допускается исключительно при соблюдении Членом Клуба Правил посещения бассейна.

- Член Клуба обязан соблюдать правила личной гигиены, перед посещением бассейна, бань обязательно принимать душ с тщательным мытьем без плавательного костюма и другой одежды.
- Проход в водный комплекс разрешается только в чистых резиновых тапочках, проход на территорию водного комплекса в спортивной обуви или босиком запрещен.
- Посещение водного комплекса возможно только при наличии плавательного костюма и специальной шапочки для плавания.
- Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.
- Члены клуба с инфекционными или кожными заболеваниями не могут пользоваться бассейном.
- В случае возникновения неблагоприятной санитарной обстановки в городе Санкт-Петербурге (или районе города), в целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний прекращается допуск Членов Клуба, не прошедших медицинский осмотр с проведением соответствующих анализов в специализированных медицинских учреждениях города.
- Детям дошкольного возраста и младшего школьного возраста необходимо представить справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз перед началом посещения бассейна и в дальнейшем – предоставлять аналогичный документ медицинскому консультанту Клуба регулярно не реже одного раза каждые три месяца.
- Запрещается бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортиков и других окружающих бассейн конструкций.
- В зону бассейна запрещено приносить стеклянную посуду.
- Запрещается висеть и сидеть на ограничителях дорожек бассейна.
- Во время проведения групповых занятий/ персональных тренировок зона для плавания ограничена, а проведение гидропроцедур временно приостанавливается.
- В целях безопасности Членов Клуба Клуб по внутреннему утвержденному графику проводит на территории бассейна ремонтные работы, санитарные обработки, в том числе и внеплановые. Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения данных работ. Информация об ограничениях доводится до сведения Членов Клуба заблаговременно на Информационных стендах.
- Запрещается пользоваться оборудованием, предназначенным для групповых программ в бассейне вне рамок групповых программ.
- Персонал бассейна контролирует соблюдение Членами Клуба Правил посещения бассейна.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ В БАССЕЙНЕ

- Коммерческие групповые занятия в бассейне проводятся при условии явки на занятие не менее трех Членов Клуба, в противном случае Администрация вправе отменить групповое занятие и возвратить заплаченные за занятие денежные средства.
- Во избежание травм Членам Клуба рекомендуется посещение групповых занятий в бассейне, соответствующих их уровню физической подготовленности.
- В случае опоздания Членом Клуба на занятие более чем на 10 минут, тренер имеет право не допустить опоздавшего к занятию, т.к. это может быть опасно для здоровья.
- Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании тренера, а также вносить изменения в расписание групповых занятий. Такие изменения доводятся до сведения Членов Клуба заблаговременно на доске объявлений.
- Во время проведения групповых занятий зона для плавания ограничена, а проведение гидропроцедур временно приостанавливается.
- Членам Клуба необходимо бережно относиться к специализированному оборудованию и инвентарю. После окончания тренировки возвращать его на специально оборудованное для хранения место.
- При возникновении внештатных и/или аварийных ситуациях Члены Клуба обязаны беспрекословно выполнять указания тренера.

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПАКЕТОВ ТРЕНИРОВОК

- Пакеты тренировок (5 и 10 соответственно) ограничены сроками действия, а именно:
  - пакет из 5 персональных тренировок имеет срок действия 1, 5 месяца с момента активации (списания первой тренировки);
  - пакет из 10 персональных тренировок имеет срок действия 2, 5 месяца с момента активации (списания первой тренировки);
- Временная приостановка действия абонемента, включающего в себя пакет тренировок, осуществляется по письменному заявлению Члена Клуба и только в случае возникших ограничений физических нагрузок по состоянию здоровья или отсутствия тренера, который был выбран для оказания услуги. В иных случаях (отъезд и тп.) срок действия абонемента продлению не подлежит.
- **ВНИМАНИЮ ЧЛЕНА КЛУБА**: на территории Клуба предлагают свои услуги партнеры Клуба – тренеры-индивидуальные предприниматели и тренеры, применяющие специальный налоговый режим –налог на профессиональный доход. Они не являются сотрудниками Клуба и порядок оказания ими услуг, определяется вашими договоренностями. Список партнеров Клуба находится на информационном стенде, оплата услуг партнеров производится Членом Клуба напрямую – партнеру. Оплата услуг, оказываемых сотрудниками Клуба, производится строго в кассу Клуба.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПЕРСОНАЛЬНАЯ ТРЕНИРОВКА ДЛЯ ДЕТЕЙ»

- Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми членами Клуба.
- Правила разработаны в целях поддержания порядка, исключения травматизма, соблюдения техники безопасности и норм поведения членов Клуба.
- Возраст ребенка, который может быть допущен до персональной тренировки должен составлять от 3 до 16.
- Родители приводят ребенка в клуб за 15 минут до начала тренировки, время начало которой согласовано с фитнес-инструктором.
- Для подтверждения возраста и родства, администратор рецепции Клуба и/или менеджер Отдела Продаж вправе запросить у родителя копию свидетельства о рождении или иной документ, подтверждающий родство.
- Фитнес-инструктор забирает ребенка у родителей, если они не являются членами клуба в холе.
- Если родители являются членами клуба, то родители могут пройти в раздевалку и переодеть ребенка, отдать ребенка в зоне бассейна.
- По окончании тренировки фитнес-инструктор передает ребенка родителям.

ВНИМАНИЮ ЧЛЕНА КЛУБА: на территории Клуба предлагают свои услуги партнеры Клуба –тренеры-индивидуальные предприниматели и тренеры, применяющие специальный налоговый режим –налог на профессиональный доход. Они не являются сотрудниками Клуба и порядок оказания ими услуг, определяется вашими договоренностями. Список партнеров Клуба находится на информационном стенде, оплата услуг партнеров производится Членом Клуба напрямую – партнеру. Оплата услуг, оказываемых сотрудниками Клуба, производится строго в кассу Клуба.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАНЬ

- Члены Клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены, перед посещением бань обязательно принимать душ.
- При посещении бань запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос и т.п. средствами;
- На территории клуба (в т.ч. в банях) запрещается проводить личные уходовые процедуры (пилинги, депиляцию, обертывания и т.п.), если указанные процедуры не выполняются специалистом клуба в специально отведенных для этого местах и на платной основе.
- При одновременном посещении бань мужчинами и женщинами ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ является пребывание в купальнике (для женщин) и в плавках (для мужчин).
- Запрещается использовать специальные эфирные масла и настойки.
- Действия интимного характера в помещениях клуба ЗАПРЕЩЕНЫ.
- Запрещается плескать в отсек для камней воду (за исключением русской бани) и ароматизаторы.

- Запрещено заносить пластиковую посуду в бани и душевые.
- В целях соблюдения правил личной гигиены Членам Клуба рекомендуется использовать полотенца и стелить их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги.
- Запрещается накрывать каменку посторонними предметами - это может привести к пожару.
- Членам Клуба не рекомендуется слишком долгое пребывание в горячей сауне. Это может вызвать повышение температуры тела и неблагоприятно отразиться на здоровье.
- Членам Клуба необходимо снимать обувь перед входом на территорию бани.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

- Коммерческие групповые занятия в зале групповых программ проводятся при условии явки на занятие не менее трех Членов Клуба, в противном случае Администрация вправе отменить групповое занятие и возвратить заплаченные за занятие денежные средства.
- Для посещения залов групповых программ необходимо иметь соответствующий спортивный костюм. Одежда должна быть легкой, удобной и пропускать воздух.
- Обувь должна иметь амортизирующую подошву, супинатор и твердый задник (для аэробики).
- Необходимо тщательно завязывать шнурки на кроссовках во избежание падений и накручивания на педали во время спиннинга.
- На время тренировки желательно снимать нательные украшения: бусы, цепочки, браслеты и т. д.
- Не рекомендуется использовать парфюмерную продукцию перед тренировкой.
- Запрещается посещение тренировок без предварительной медицинской консультации.
- Во время групповых занятий необходимо четко следовать рекомендациям тренера. Не разрешается использовать собственную хореографию.
- В целях травмобезопасности запрещается ставить рядом с тренировочными снарядами посторонние предметы: емкости с водой, ключи, полотенца и т. п.
- Член Клуба, опоздавший на групповую тренировку более чем на 10 минут, в зал не допускается, так как это опасно для здоровья.
- Рекомендуется посещать тренировки согласно собственному уровню подготовки, определяемому на медицинской консультации
- Некоторые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования*. Предварительная запись на эти занятия производится на сайте Клуба или в мобильном приложении не ранее, чем за 18 (Восемнадцать) часов до его начала. При отсутствии Члена Клуба, записавшегося на занятие, в момент начала занятия запись этого Члена Клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в занятии Член Клуба.
- Расписание групповых занятий может изменяться с учётом сезонности, рейтинга занятий и пожеланий Членов Клуба. Администрация Клуба вправе вносить изменения в действующее расписание занятий и производить замену тренера. Такие изменения доводятся до сведения Членов Клуба заблаговременно с помощью сайта Клуба и мобильного приложения.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯРИЯ

- Программу загара в солярии Член Клуба подбирает самостоятельно в соответствии с типом кожи.
- Солярием могут пользоваться Члены Клуба старше 15 лет.
- Между первым и вторым сеансом инсоляции должно пройти не менее 48 часов.
- Время между остальными сеансами инсоляции не должно быть меньше 24 часов. Количество сеансов загара не должно превышать 50 часов в год.
- Членам Клуба рекомендуется использовать средства, специально разработанные для загара в солярии и после сеанса инсоляции.
- Если сеансы загара вызывают нежелательную реакцию, Членам Клуба рекомендуется проконсультироваться с врачом.
- В солярии рекомендуется загорать в плавках, а женщинам необходимо закрывать грудь.

ПРАВИЛА ВРЕМЕННОГО ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА (ЗАМОРОЗКА)

51. Если это предусмотрено Договором, Члену Клуба предоставляется возможность приостановить действие Договора *(далее по тексту «заморозка»)* на условиях и в сроки, указанные в изменяемой части Договора.

52. Заявление о предоставлении заморозки должно быть оформлено на специальном бланке, разработанном Клубом и находящимся у Администраторов зоны рецепции, и представлено для рассмотрения до начала заявленного начала срока заморозки. Оформление «заморозки» задним числом не допускается. Заявки на «заморозку» могут подаваться через мобильное приложение и по телефону.

53. Минимальное количество дней одновременной заморозки не может быть менее 10 (десяти) дней.

54. Заявляемый Членом Клуба срок заморозки не должен превышать оставшийся срок до окончания действия Договора.

55. Договор, заключенный на срок от одного до трех месяцев не приостанавливается.

56. Заморозка также может быть предоставлена Клиенту дополнительно (в виде исключения и по усмотрению Администрации Клуба), при условии, что Клиент не посещал Клуб в период приостановления действия Договора в следующих случаях:

- в случае беременности и родов. Член клуба, намеревающийся воспользоваться заморозкой данного вида, должен представить на рассмотрение Администрации Клуба письменное заявление и приложить к нему подтверждающие беременность и роды документы (справка из женской консультации и выписка из родильного дома). Заморозка может быть предоставлена на срок не более 120 дней одновременно. При заморозке действия Договора по беременности и родам имеющийся по Договору и неиспользованный до наступления беременности и родов срок заморозки включается в период заморозки по беременности и родам и дополнительно не предоставляется.
- в случае если у Члена Клуба было серьезное заболевание или травма, требующие стационарного лечения. Член клуба, намеревающийся воспользоваться заморозкой данного вида, должен представить на рассмотрение Администрации Клуба письменное заявление и приложить к нему подтверждающие заболевание (травму), а также нахождение на стационарном лечении, документы (справка из медицинского учреждения и выписка из истории болезни). Заморозка может быть предоставлена на срок не более 1 (одного) месяца одновременно.

57. Действие договора может быть приостановлено на основании заявления Члена Клуба, направленного с электронного адреса или факсимильного номера, указанного в договоре, через мобильное приложение, а также –по телефону.

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий – ИП

_____ Романова О.А.